



VOORWOORD

De oorlog in Sri Lanka is inmiddels ruim een jaar voorbij. Dat brengt rust en stabiliteit. Het land is in opbouw, de economie trekt aan. Dit biedt Sarvodaya de mogelijkheid om haar activiteiten uit te breiden en de samenwerking met binnenlandse partners te verstevigen. De tijd is nu ook rijp om de overheid er toe te bewegen haar (financiële) verantwoordelijkheid te nemen om de zorg voor en positie van ouderen, kinderen en mensen met een handicap te verbeteren.

.....

Sarvodaya Nederland ondersteunt Sarvodaya Sri Lanka met kennis, deskundigheid, organisatieontwikkeling en geld. Dit doen we door samen te werken met andere organisaties in Nederland, door geldinzamelingsacties, door fondsen aan te schrijven en personen, bedrijven en organisaties voor meerdere jaren aan projecten in Sri Lanka te verbinden. In het afgelopen jaar kwamen een aantal meerjarenovereenkomsten met sponsors, die in de nasleep van de Tsunamihulp waren afgesloten, ten einde. Om onze activiteiten voort te kunnen zetten moeten we dus actief de boer op om nieuwe samenwerkingspartners en financiële bronnen aan te boren. Dat dit onder het huidige politieke en economische tij geen eenvoudige zaak is spreekt voor zich. Hulp aan de derde wereld is momenteel niet meer "sexy". Daarnaast wil iedereen die geld geeft er van overtuigd zijn dat dit op de juiste plek terecht komt. Wat dat betreft scoort Sarvodaya Nederland overigens goed. Al sinds jaar en dag komen onze overheadkosten niet boven de 3%.

In meerdere opzichten was 2010 voor Sarvodaya een overgangsjaar. Om daadkrachtiger en transparanter te kunnen opereren is de juridische status van Sarvodaya Nederland met ingang van 2011 omgezet in een stichting.

In Sri Lanka hebben de oprichters van Sarvodaya en Sarvodaya Suwasetha hun taken en bevoegdheden overgedragen aan een nieuw en jong managementteam.

We hebben onze onderlinge relatie en communicatie onder de loep genomen en als vervolg daarop onlangs nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt. Sleutelwoorden in onze samenwerking met Sarvodaya Sri Lanka zijn "empowerment", "autonomie" en "zakelijke transparantie".

Onze ondersteuning aan Sarvodaya is er op gericht dat Sarvodaya Sri Lanka minder afhankelijk wordt van buitenlandse ondersteuning en dus in toenemende mate gebruik moet (kunnen) maken van middelen in Sri Lanka zelf. Het

merendeel van onze ondersteuning heeft betrekking op de welzijnsprojecten van Sarvodaya Suwasetha met en voor ouderen, kinderen en mensen met een handicap. Onze inzet is dat de positie van betreffende doelgroepen in woord (beleid) en daad (zorg en begeleiding) wordt verbeterd. Daarin wordt zorg niet meer gezien als een kwestie van liefdadigheid maar opgevat als een (algemeen mensen) recht.

Ruud Souverijn, sinds jaar en dag een gedreven aanjager en voorzitter van Sarvodaya Nederland, heeft het moment van de omvorming van vereniging naar stichting aangegrepen om de voorzittershamer over te dragen. Ruud heeft Sarvodaya in Nederland -te beginnen in Twente- op de kaart gezet en vele mensen in zijn omgeving aan Sarvodaya weten te binden. Marieke Ros nam afscheid als secretaris. Zij leverde in de afgelopen 10 jaar een grote bijdrage aan het beleid van Sarvodaya Nederland in het algemeen en aan de kwaliteit van de jaarlijkse verslaglegging in het bijzonder. Gelukkig blijven beiden zich inzetten voor Sarvodaya Nederland.

In 2010 heb ik -en andere leden van Sarvodaya Nederland met mij- weer kunnen ervaren hoe belangrijk het is om van tijd tot tijd zelf Sri Lanka te bezoeken. Direct contact en lijfelijke aanwezigheid blijkt telkens weer een belangrijke impuls te geven aan de samenwerking, wederzijds begrip en ontwikkeling van activiteiten en projecten. Tijdens mijn bezoek heb ik uitgebreid van gedachten kunnen wisselen met de nieuwe directeur van Sarvodaya Suwasetha Bianca Abeygoonewardena. Ik heb er het volste vertrouwen in dat zij de vernieuwingen en veranderingen in de werkwijze van Sarvodaya Suwasetha en de samenwerking met Sarvodaya Nederland gestalte kan geven.

*Jan Muijs,
Voorzitter.*

Inhoud.

Voorwoord.	1
1. Over Sarvodaya.	3
1.1. Missie, visie en aanpak van Sarvodaya.	3
1.2. Sarvodaya Nederland.	3
2. Voortgang en resultaten van de projecten en programma's.	4
2.1. Community Based Rehabilitation (CBR).	4
2.2. Ma Savena, tienermoederhuis.	5
2.3. Warakagooda en Thalpwilla.	6
2.4. Woonvoorzieningen voor ouderen.	8
2.5. Neetha Award.	10
2.6. The Transition of the Eastern Alliance.	10
2.7. Peace Resource Centre in Trincomalee.	10
2.8. Adoptieproject.	10
3. Bestuur/governance.	11
3.1. Sarvodaya Nederland.	11
3.2. Van vereniging naar stichting Sarvodaya Nederland.	11
3.3. Contact met organisaties in Nederland en in het buitenland.	11
3.4. Communicatie en pr.	12
3.5. Ambitie en plannen voor 2011.	13
4. Resultaten.	14
4.1. Niet-financiële resultaten.	14
4.2. Financiële resultaten 2010.	14

1. Over Sarvodaya.

1.1. Missie, visie en aanpak van Sarvodaya.

Sarvodaya is van oorsprong een Sri Lankaanse volksbeweging. De Sarvodaya Shramadana Movement werd in 1958 opgericht door een groep leraren uit Colombo onder leiding van dr. A.T. Ariyaratne, die zich het lot van de arme plattelandsbevolking aantrok.

Mahatma Gandhi ontwikkelde het begrip 'Sarvodaya': "jezelf ontwikkelen door je mogelijkheden te delen met anderen", ofwel: groeien door te delen. Vanuit het idee van zelfontplooiing, zelfwerkzaamheid en gedeelde verantwoordelijkheid groeide het Shramadana¹-dorpsontwikkelingsmodel. Shramadana biedt mensen in Sri Lanka een perspectief om armoede tegen te gaan door hun lot in eigen hand te nemen.

Intussen wordt deze wijze van werken (empowerment), in meer dan 15.000 dorpen verspreid over heel Sri Lanka toegepast.

De dorpsontwikkelingsprogramma's worden ondersteund en begeleid vanuit een aantal werkeenheden, zoals die voor het opzetten van basisvoorzieningen (waterputten, scholen, gezondheidscentra, communicatiemiddelen) en het verstrekken van microkredieten.

Mensen, die niemand hebben om op terug te vallen - tienermoeders, weeskinderen en groepen ouderen - kunnen terecht in speciale opvangvoorzieningen die vallen onder de werkeenheden Sarvodaya Suwasetha.

Sarvodaya is gebaseerd op Boeddhistische principes, maar zet zich in voor alle bevolkingsgroepen. Er is veel ruimte en aandacht voor spirituele beleving en ontwikkeling. Regelmatig wordt via vredesmanifestaties en groepsmeditatie opgeroepen tot vrede en verzoening. Sarvodaya koos geen partij in het politieke conflict, dat Sri Lanka decennia lang in zijn greep hield. Mede daardoor is Sarvodaya er in geslaagd uit te groeien tot de grootste niet-overheidsgebonden organisatie (NGO) van Sri Lanka.

Dr. Ariyaratne zelf ontving in de afgelopen jaren belangrijke nationale en internationale prijzen, waaronder de prestigieuze Gandhi Peace Award.

Voor haar hulp aan de slachtoffers van de Tsunami kreeg de organisatie in 2006 de United Nations Habitat Scroll, een Honorary Award.

1.2. Sarvodaya Nederland.

De Vereniging Sarvodaya Nederland is in 1981 opgericht met als voornaamste doelstelling: activiteiten te ontwik-

kelen, die gebaseerd zijn op de grondprincipes van de Sarvodaya Shramadana Movement in Sri Lanka: geweldloosheid, gelijkheid en groeien door delen.

De vereniging was aanvankelijk maar korte tijd actief. Halverwege de tachtiger jaren laaide namelijk in Sri Lanka een gewapend conflict op, gericht op een onafhankelijke Tamilstaat. Als gevolg hiervan nam in Nederland de belangstelling voor Sarvodaya-denkebeelden af. De toenmalige bestuursleden hielden de vereniging 'slapend', in de hoop op verbetering van de situatie in Sri Lanka en een herstart van de activiteiten. De afdeling Sarvodaya Twente bleef zich echter al die tijd inzetten voor (financiële) ondersteuning van social welfare projecten in Sri Lanka. Na een groepsreis naar Sri Lanka in 2000 besloot een aantal mensen om de landelijke vereniging nieuw leven in te blazen. Op 9 november 2002 trad een nieuw bestuur aan.

Sindsdien werkt de vereniging vooral samen met Sarvodaya Suwasetha Sewa Society, de werkeenheden voor social welfare. Op incidentele (project-)basis, vooral in de periode na de Tsunami in 2004, wordt samengewerkt met andere onderdelen binnen de Sarvodaya-organisatie.

Sarvodaya Nederland ondersteunt een aantal opvangvoorzieningen, die het niet redden met de (beperkte) financiële bijdrage die ze van de Sri Lankaanse overheid ontvangen, aangevuld met eigen inkomsten, vaak in natura. Sommige draaien zelfs volledig op financiële steun vanuit Nederland. Dat betekent dat Sarvodaya Nederland ieder jaar weer opnieuw moet zorgen voor voldoende inkomsten om de continuïteit veilig te stellen. Dat is geen eenvoudige opgave. Veel sponsors willen wel eenmalig, concrete doelen steunen, maar zich niet voor langere tijd aan een organisatie binden. Ook de meeste fondsen subsidiëren alleen op projectbasis. Er is veel creativiteit, inventiviteit en soms gewoon mazzel nodig om voldoende middelen bij elkaar te krijgen.

De samenwerking met Suwasetha gaat verder dan alleen financiële steun. Er is ook behoefte aan uitwisseling van kennis en deskundigheid, die in Sri Lanka zelf onvoldoende aanwezig is of nog in de kinderschoenen staat. Werken binnen Sarvodaya is echter geen eenrichtingsverkeer. Er is sprake van een onderlinge wisselwerking en een permanente uitwisseling van opvattingen en ideeën over ontwikkelingssamenwerking, hulpverlening, samenlevingsopbouw, vredesvraagstukken etc. De discussie hierover brengt parallellen tussen situaties in Nederland en Sri Lanka aan het licht en verbreedt daarmee ook onze eigen horizon in Nederland.

¹ Shramadana betekent letterlijk "gift of labour"

2. Voortgang en resultaten van projecten en programma's.

Inleiding.

In onze relatie met Sarvodaya Sri Lanka streven we naar meer transparantie in de verantwoording van de bestedingen en de planning van de activiteiten; de afgelopen jaren is de manier van verantwoorden meermalen onderwerp van gesprek geweest.

Het is verheugend te constateren dat met de komst van de nieuwe directeur van Suwasetha, mevrouw Bianca Abeygoonewardena, een nieuw managementregime is ingesteld en de kwaliteit van de verslaglegging verbetert. Een door ons aangedragen format voor planning en verantwoording van de voorzieningen -die essentieel is voor sponsors- is in 2010 door Sarvodaya Suwasetha ingevoerd. De eerste progress- en planningreports volgens het nieuwe format stemmen ons positief. Invoering van een nieuwe systematiek gaat overal en altijd met horten en stoten. Overleg vindt plaats met betrekking tot het overwinnen van kinderziektes en het verfijnen van de systematiek. De nieuwe systematiek geeft meer inzicht in (de ontwikkeling van) de kwaliteit en methodiek van dienstverlening alsmede de gehele financiële huishouding zowel wat betreft de inkomsten(bronnen) als de uitgaven. Evaluatie van de systematiek zal eind 2012 plaatsvinden.

2.1. Community Based Rehabilitation (CBR).

Contactpersoon: Wim Walgers, Sarvodaya Twente.
In samenwerking met: Hand in Hand voor Azië.

Sarvodaya Suwasetha startte in 1985 een revalidatieprogramma in de districten Kalutara en Galle; een gebied van ruwweg 100 bij 60 km. Kenmerkend voor CBR projecten is dat de mensen met een handicap in hun eigen omgeving hulp krijgen en daar dus kunnen blijven wonen. CBR-veldwerkers sporen gehandicapten op in hun thuissituatie. Vanaf dat moment start een revalidatie- en begeleidingstraject, dat gericht is op een zo goed mogelijke kwaliteit van leven ondanks de lichamelijke en/of geestelijke beperking. Indien nodig wordt gezorgd voor medische behandeling of de aanschaf van speciale hulpmiddelen.

Kinderen worden gestimuleerd om (weer) naar school te gaan. Volwassenen worden ondersteund bij het ontwikkelen van dagelijkse vaardigheden en gestimuleerd om in hun eigen levensonderhoud te kunnen voorzien.

Gehandicapten kosten veel geld. Dat levert grote problemen op als het gezin weinig of geen vast inkomen heeft. De veldwerkers bemiddelen daarom regelmatig bij het opzetten van een eigen bedrijfje en het aanvragen van een microkrediet. Een aantal deelnemers aan het CBR ontvangt een bijdrage vanuit SEEDS, de micro-financieringsbank.

De veldwerkers bezoeken de gezinnen regelmatig en monitoren daarbij het verloop van de revalidatie. Per huisbezoek krijgen de veldwerkers 100 Rps. (circa 65 eurocent) vergoeding van de Sri Lankaanse overheid. Ook dorpscomités worden betrokken bij de begeleiding. Iedere nieuwe veldwerker krijgt een uitgebreid inwerkprogramma en wordt vanuit het hoofdkwartier begeleid

In 2010 kregen 724 mensen ondersteuning vanuit het CBR. Dit waren er 10 minder dan in 2009. Het merendeel van de cliënten heeft een fysieke en/of meervoudige beperking. De exacte cijfermatige verdeling naar aard van handicaps was ten tijde van het opstellen van dit jaarverslag niet voor handen. Naast de huidige cliënten zijn er nog 252 mensen met een beperking bij het CBR bekend, maar nog niet geregistreerd. Voor hen moet nog een eerste diagnose en behandelplanning worden gemaakt alvorens er gerichte hulp georganiseerd kan worden.

Training van de vrijwilligers.

Er waren circa 350 vrijwilligers betrokken bij het project. Een hele prestatie, omdat het aantal veldwerkers/stafleden in 2010 bestond uit 7 personen.

De dagelijkse begeleiding en verzorging ligt voor een belangrijk deel in handen van familie en vrijwilligers. Zij krijgen daarvoor een speciale training in het Beruwela-centrum. In 2010 werden voor vrijwilligers 24 cursussen van 1 dag georganiseerd. Hieraan namen 450 mensen deel. Daarnaast werden 7 vijfdaagse cursussen georganiseerd. Hieraan namen 179 mensen deel.





Moeder- en kindcursussen.

“Moeder en kind”-cursussen vormen één van de onderdelen van het CBR-programma. Binnen dit deelprogramma worden ouders - meestal moeders - uitgenodigd om samen met hun gehandicapte kind naar het CBR centrum in Beruwela te komen om hier een één- of meerdaagse cursus te volgen. In de training krijgen ze voorlichting over de mogelijkheden en onmogelijkheden, die met de handicap samenhangen, en wordt hen geleerd hoe ze bij kunnen dragen aan een optimale ontwikkeling van hun kind. Voor ouders biedt de training de mogelijkheid om in contact te komen met lotgenoten.

In 2010 werden 7 cursussen van 1 dag voor 74 moeders/verzorgers en hun kind en 6 cursussen van 3 dagen voor 63 moeders/verzorgers en hun kinderen.

Activiteiten ten behoeve van het CBR in Nederland:

- De afdeling Sarvodaya Twente is al sinds jaar en dag actief voor het CBR project en heeft op verschillende wijzen geld ingebracht.
- In de periode 2006 tot en met 2010 heeft de stichting “Hand in Hand voor Azië” in totaal een bedrag van 33.000 Euro bijgedragen aan het CBR project. Stichting Hand in Hand voor Azië is een samenwerkingsverband van zeven kerkgenootschappen in Flevoland. Conform de afspraak is de samenwerking met de stichting Hand in Hand voor Azië per 31 december 2010 beëindigd. Wij willen hen nogmaals hartelijk dank zeggen voor de geboden steun.
- Ter afsluiting van de samenwerking hebben leden van Sarvodaya Nederland op uitnodiging van de stichting Hand in Hand voor Azië, eind december informatie gegeven over het werk van Sarvodaya, het CBR project in het bijzonder. Naar aanleiding van de presentatie werd spontaan een bedrag van €1000,- toegezegd als dekking voor een deel van de kosten van een “coaching on the job traject” dat een fysiotherapeut en lid van Sarvodaya Nederland in 2011 in het CBR-project gaat uitvoeren.

Plannen:

- Er is besloten om de ondersteuning van het CBR-project met twee jaar te verlengen met een bijdrage van €10.000,- per jaar. Suwasetha is op zoek naar alternatieve oplossingen

2.2. Ma Savena, tienermoederhuis.

Contactpersonen: Jan Muijs, Frieda Jans.

In samenwerking met: Nona Foundation, Takatuka Foundation.

Sexueel misbruik is helaas ook in Sri Lanka nog steeds een veel voorkomend verschijnsel. In 1981 startte Sarvodaya met de opvang van tienermoeders. In het opvangcentrum Ma Savena worden jonge meisjes opgevangen en begeleid, die als gevolg van verkrachting en incest zwanger zijn geraakt. De jonge moeders variëren in leeftijd van twaalf tot achttien jaar. In totaal twaalf zwangere meisjes en/of moeders met hun kinderen krijgen hier:

- Veilige opvang, bed, bad en brood;
- Juridische ondersteuning gedurende de procesgang tegen de dader;
- Begeleiding bij traumaverwerking;
- Zwangerschapsbegeleiding en opvoedingsondersteuning;
- Onderwijs en zelfredzaamheidtrainingen;
- Kinderopvang;
- Begeleiding bij re-integratie.

Naast agogische en psychosociale ondersteuning en onderwijs speelt veiligheid een grote rol. Vaak worden de meisjes bedreigd en onder druk gezet zolang de dader vrij rond loopt, c.q. nog niet is veroordeeld.

Ongehuwde moeders hebben een slechte positie in Sri Lanka en dat geldt helemaal voor deze tienermoeders. Om hun toekomst enigszins veilig te stellen, zijn veel jonge moeders gedwongen hun kinderen af te staan aan kinder-tehuizen of ter adoptie.

Ma Savena heeft een capaciteit van 20 moeders en 20 kinderen. Hoewel de Sri Lankaanse overheid grote waarde hecht aan opvangcentra als Ma Savena en de moeders op voordracht van het Departement van “Probation and Child Care” worden geplaatst, biedt zij slechts geringe financiële steun. Suwasetha ontving in 2010 een kleine bijdrage per moeder en kind van de Sri Lankaanse kinderbescherming. Dit betekent dat het voortbestaan van het Teenage Motherhome afhankelijk is van giften en fondsen vanuit Sri Lanka zelf en andere landen.



Het totale opvang- en begeleidingstraject van een moeder en kind kost gemiddeld €1.500 Euro per jaar

Activiteiten in Nederland ten behoeve van Ma Savena.

- Nona Foundation, gevestigd in 's Hertogenbosch heeft sinds 2005 Ma Savena financieel ondersteund met betrekking tot (ver)bouwactiviteiten van het Teenage Motherhome en re-integratie- en vrijetijdsactiviteiten. Jaarlijks doneerde Nona Foundation circa €7.500,-. Verschillen in ambitie, inzicht en verwachtingen omtrent de zeggenschap over Ma Savena hebben er toe geleid dat Sarvodaya Suwasetha in oktober 2010 heeft besloten de samenwerking met Nona Foundation te beëindigen.
- In 2009 verklaarde Takatuka Foundation gevestigd te Zeist zich bereid om, gedurende een aantal jaren, een deel van de exploitatie voor haar rekening te nemen. Voorwaarde was dat er naast een goede bedrijfsvoering sprake zou zijn van een gedegen methodische, toekomstgerichte begeleiding van de jonge moeders. De nieuwe directeur van Suwasetha heeft na overleg met Sarvodaya Nederland een nieuw format van planning en verantwoording ingevoerd, wat heeft geleid tot een sterk verbeterde, heldere verslaglegging. De snelheid van veranderingen en de mate van verbetering voldeden echter niet aan de wensen van de Takatuka Foundation. Om die reden besloot zij in juni 2010 om de financiële ondersteuning stop te zetten.
- Het stopzetten van de financiële ondersteuning leidde tot een acuut probleem. Op korte termijn werd dit probleem verlicht door een eenmalige gift van €7.500,- van een sponsor die anoniem wenst te blijven en een gift van €1.500,- van Singhareizen.
- Oriëntatie op alternatieve wijze van fondswerving heeft totnogtoe niet geleid tot een concreet resultaat.

Plannen:

- In 2011 zet Sarvodaya Nederland zich in om nieuwe sponsors voor Ma Savena te vinden.

2.3 Warakagooda en Thalpawilla.

Contactpersoon: Marjan Veer.

In samenwerking met: de werkgroep Warakagooda en de stichting KOOK.

2.3.1. Dagcentrum Warakagooda.

De volledige naam van het dagcentrum in Warakagooda is: "Sarvodaya Suwasetha Ariyawanda Warakodi Day Care Centre". Dit centrum heeft een capaciteit van 20 deelnemers en is geopend van 8.30 tot 16.30 uur.

In 2010 zijn er 17 kinderen en jongeren met een verstandelijke beperking opgevangen, het gaat om 5 meisjes en 12 jongens in leeftijd variërend van 6 tot 30 jaar. Er waren 4 nieuwe deelnemers; 1 deelnemer vertrok omdat hij/zij ging werken.

De deelnemers worden door twee vaste begeleiders

getraind in sociale vaardigheden, het verzorgen van je eigen lichaam, eenvoudige huishoudelijke werkzaamheden en basaal lezen en schrijven. De ouderen oefenen ook in het uitvoeren van een ambacht: ze maken stoffen kleden, beschilderen textiel en bloempotten, maken enveloppen, enz. Er is veel aandacht voor creativiteit en muziek. Voor alle deelnemers wordt een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld, waarvan de vorderingen regelmatig gemonitord worden. Het centrum wordt maandelijks bezocht door een logopedist en een fysiotherapeut.

De deelnemers komen in principe iedere werkdag, meestal onder begeleiding van een familielid.

Ouders helpen dikwijls ook mee met de activiteiten. De ouders spelen een belangrijke ondersteunende rol, voor hen worden regelmatig ouderbijeenkomsten georganiseerd.

Het dagcentrum ligt in een geïsoleerd gebied. Het is daarom van groot belang, dat er steun is vanuit de directe omgeving. Enkele jaren geleden werd een dorpscomité gevormd. Dit comité, dat bestaat uit ouders/voogden van de kinderen, de dorpspriester en bewoners, ondersteunt bij integratieprogramma's, helpt bij het werven van voedsel- en andere bijdragen, organiseert speciale activiteiten zoals een picknick en betreft de deelnemers bij reguliere activiteiten in het dorp.

Het centrum is gevestigd in een oud plantershuis. Negen jaar geleden werd het huis geschonken aan Sarvodaya en met steun vanuit Nederland opgeknapt. Nu is er opnieuw onderhoud nodig, eind 2010 werd een onderhoudsplan ontvangen.

2.3.2. Thalpawilla.

In Thalpawilla, een dorp in het district Matara, liggen twee voorzieningen van Sarvodaya: een dagopvangcentrum voor gehandicapte kinderen en een woonvoorziening voor gehandicapte vrouwen.

Het dagopvangcentrum voor gehandicapte kinderen.

In het "Ananda Geru Samaru Sampath Institution Day Care Centre for Children with Special Needs" werden begin 2010



zestien kinderen tussen de 6 en 14 jaar met een verstandelijke beperking opgevangen. Zij verblijven hier vijf dagen per week tussen 8.30 en 15.00 uur.

Het dagcentrum was oorspronkelijk in een garage naast de woonvoorziening gevestigd. De huisvesting was verre van ideaal. Omdat er van meet af aan een grote behoefte bleek te bestaan aan dagopvang in deze regio was verbetering van huisvesting een grote wens. Dankzij de inzet en bijdrage van stichting KOOK te Alkmaar werd vernieuwbouw mogelijk. De nieuwe locatie met een activiteitenruimte, keuken en toiletten werd in april 2010 onder grote belangstelling geopend. Bij deze opening waren de voorzitter en een lid van Sarvodaya Nederland aanwezig. Dat het dagcentrum inmiddels een warme plaats in de harten van de mensen in de gemeente heeft verworven bleek overduidelijk uit de vele notabelen en belangstellenden die zich op de feestelijke openingsdag meldden. Het was hartverwarmend te zien dat het werk van de twee begeleidsters en de ouders door zovelen werd gewaardeerd.

De capaciteit van het dagcentrum kon door de vernieuwbouw worden uitgebreid tot 20. In 2010 kwamen 12 nieuwe kinderen naar het centrum, van 7 kinderen werd afscheid genomen.

Voor ieder kind wordt een begeleidingsplan opgesteld, waarin o.a. aandacht wordt besteed aan gedrag, communicatie, motoriek en ADL-vaardigheden². In het trainingsprogramma wordt veel gebruik gemaakt van muziek en dans.

De staf bestaat uit twee vaste leidsters, een fysiotherapeut en een logopediste. Gebleken is, dat logopedie een belangrijk hulpmiddel is om de kinderen beter te leren communiceren, waardoor hun sociale ontwikkeling wordt gestimuleerd. Dankzij deze intensieve begeleiding konden in 2010 drie kinderen doorstromen naar regulier onderwijs. Voorwaarde daarbij is natuurlijk wel, dat ook dan rekening wordt gehouden met de speciale eisen die deze kinderen stellen.

De kinderen worden iedere dag door hun ouders gebracht, zij moeten daarvoor soms een lange reis ondernemen. Een aantal ouders blijft gedurende de dag op het centrum aanwezig. De betrokkenheid van de ouders is groot. Een deel van hen kan, meer dan voorheen, inkomsten verwerven terwijl hun kind in het dagcentrum is. Maar ook ervaren zij het dagcentrum als ontmoetingsplaats voor contacten met andere ouders. In de periode april-september 2010 werden diverse ouderbijeenkomsten georganiseerd.

Woonvoorziening gehandicapte vrouwen.

In het woonhuis leven acht gehandicapte vrouwen met begeleiding. Ze zijn rolstoelafhankelijk, één gebruikt krukken en één is visueel gehandicapt. De vrouwen brengen hun dagen voornamelijk door met koken, handwerken en recreatieve activiteiten. Eens per maand bezoekt een arts op vrijwillige basis de gehandicapte vrouwen, de arts stelt ook -kosteloos- medicatie beschikbaar. De vrouwen probe-



ren wat bij te verdienen door het naaien van kinderkleding en borduurwerk.

Er wordt, net als in de dagcentra voor kinderen en jongeren, veel aandacht besteed aan feestdagen en bv. de Internationale dag voor gehandicapten. Scholieren uit de omgeving brachten een bezoek -een initiatief van de Japanse Niguruma institution- en 8 maart vrouwendag werd gevierd.

De groep vrouwen woont al jaren in deze samenstelling met elkaar. Tijdens ons bezoek in juni 2010 werd ons duidelijk dat de nodige aandacht moet worden besteed aan de verbetering van de daginvulling van de vrouwen en aan de verbetering van de sanitaire omstandigheden. Er is een grote behoefte aan een badkamer annex doucheruimte. De rolstoelen en overige hulpmiddelen van de vrouwen zijn hoognodig aan vervanging toe.

Activiteiten in Nederland.

- De werkgroep Warakagooda /Thalpawilla bestaat uit zeven personen. Geprobeerd wordt voldoende inkomsten bijeen te brengen voor de jaarlijkse exploitatiekosten van het dagcentrum Warakagooda en de voorziening in Thalpawilla.
- Giften van particulieren, haringverkoop tijdens het Smartlappen en Shanty festival in Odijk en de opbrengst van lezingen zorgen voor een deel van de benodigde middelen. De Goede Sint bezocht particulieren en bejaardenhuizen in Twente en bracht daarmee € 1627 voor Warakagooda bij elkaar.

Plannen:

- In het nieuwe verslagjaar zal ook voor Warakagooda en Thalpawilla worden gewerkt met het nieuwe format.
- In verband met de doelstelling van empowerment, activering en integratie zal specifieke informatie moeten worden gegeven over de rol van het dorpscomité en de manier waarop wordt gewerkt aan empowerment, activering en integratie.
- De noodzaak van het aanleggen van badkamer en douches, vervanging van de rolstoelen en andere hulpmiddelen wordt erkend. Het opstellen van een projectplan waarin o.a. deze verbeteringen worden opgenomen, is

² Algemeen Dagelijkse Levensbehoeften

voorwaarde voor continuering van de ondersteuning van het tehuis voor vrouwen.

- Onderzocht zal worden hoe en in hoeverre de producten die de vrouwen maken te gelde kunnen worden gemaakt. De opbrengsten zouden dan kunnen worden aangewend om de leef- en werkomstandigheden van de vrouwen te verbeteren.
- Het exploitatietekort van de projecten neemt jaarlijks toe, de individuele sponsoracties zijn niet voldoende voor deze voorzieningen. Onderzocht moet worden in hoeverre zogenaamde "ongoing voorzieningen" projectsgewijs kunnen worden ondersteund.

2.4. Woonvoorzieningen voor ouderen.

Contactpersoon: Frederike Lether.

Deelnemende organisaties: Internationaal Fonds Kwetsbare Ouderen (IFKO), Medi Aid.

Ook in Sri Lanka is de zorg voor ouderen een toenemend probleem. De vanzelfsprekendheid van mantelzorg is op z'n retour. Doordat kinderen werk zoeken in de steden of in het buitenland raken steeds meer ouderen in de dorpen hun 'mantelzorgers' kwijt.

Voor ouderen, die om diverse redenen niet meer in staat zijn zelfstandig te wonen, heeft Sarvodaya drie woonvoorzieningen voor ouderen.

Twee van deze voorzieningen (Gampaha en Hikkaduwa) werden in de periode 2007 tot en met 2010 vanuit Nederland door IFKO ondersteund.

De ouderenvoorzieningen in Gampaha en Hikkaduwa.

Gampaha biedt permanente opvang aan maximaal 15 vrouwen. In Hikkaduwa is plaats voor maximaal 30 ouderen, zowel mannen als vrouwen. De staven van de huizen bestaan uit een gastvrouw, een aantal medewerkers en een bewaker. De huizen onderhouden nauwe contacten met direct omwonenden en de bewoners van de naastliggende dorpen. Zij bieden steun in natura meestal door het leveren van gratis maaltijden.

Middels een individuele periodieke rapportage worden gezondheid en welzijn van de ouderen bijgehouden. Alle bewoners worden maandelijks medisch gecheckt.

De ouderen worden er goed verzorgd. Hun dagbesteding bestaat uit huishoudelijke bezigheden als koken, tuinieren (groenten en fruit), religieuze activiteiten en meditatie en handwerken/handenaarbeid. Door middel van kranten en TV en door contacten met inwoners van de dorpen onderhouden de ouderen contacten met de buitenwereld.

Eind 2007 is met het IFKO een overeenkomst gesloten, waarin werd vastgelegd dat het IFKO voor drie jaar de exploitatiekosten van de ouderenvoorzieningen voor haar rekening zou nemen. Conform de in 2007 gesloten overeenkomst is de financiële ondersteuning door IFKO per 31 december 2010 beëindigd.

De basistraining ouderenzorg.

Het opleidingsniveau van de staf van de voorzieningen is laag: meestal O- of A-level (d.w.z. niveau lagere school of VMBO onderwijs) aangevuld met wat cursussen. Bij een inventarisatie in 2009 bleek de behoefte aan specifieke scholing in de ouderenzorg groot te zijn. De stafleden hebben behoefte aan meer kennis over de fysiologische en psychologische aspecten van ouder worden, scholing in tiltechnieken en kennis op het terrein van dementie en van dagbesteding.

Om aan de scholingsvraag te kunnen voldoen is Sarvodaya Nederland in 2009 een samenwerking gestart met Medi Aid, een vrijwilligersorganisatie van professionals in de ouderenzorg (Zuwe Zorg en Vitaalgroep). Medi Aid heeft ervaring met het opzetten en geven van trainingen in de ouderenzorg in Sri Lanka.

Na een grondige voorbereiding is in het voorjaar van 2010 een basistraining ouderenzorg voor de staf van de drie ouderenhuisen van Sarvodaya uitgevoerd. In een estafette van vijf maal twee weken verzorgde telkens een koppel van twee trainers een deel van het opleidingstraject. Naast kennisoverdracht was er veel ruimte gereserveerd voor praktijktraining. Gedurende de cursus heeft een scala aan (basis)onderwerpen en vaardigheden de revue gepasseerd, zoals de anatomie, fysiologie, de psychologie van het ouder worden, de veranderingen bij het ouder worden, ouderdomsziekten, (omgaan met) dementie, zelfzorg en dagbesteding.

De cursisten, de stafleden van de drie ouderenhuisen van Sarvodaya, en twee meisjes uit één van de Sarvodaya weeshuisen (die daarmee een goede basis krijgen voor een baan in de ouderenzorg) kwamen drie dagen per week naar de trainingslocatie in het ouderenhuis in Hikkaduwa. De cursisten bleken zeer leergierig en enthousiast. De training werd na tien weken afgesloten met de eindtoets en de uitreiking van het certificaat. Ook de tolk die naast de vertaling zich ook de stof eigen maakte, behaalde het certificaat.

Na de training is het cursusmateriaal gebundeld in een reader en vertaald in het Singhale.

Het gehele scholingstraject is voor een helft betaald door IFKO. De andere helft van de kosten zijn betaald vanuit de



reserves van Sarvodaya Nederland. De trainers werkten op vrijwillige basis, alleen hun reis- en verblijfskosten werden vergoed.

Sfeerverslag van een trainster:

Op 11 juni vertrok ik naar Sri Lanka. Na een erg lange vlucht met 8,5 uur vertraging in Londen, kwam ik eindelijk aan in het hotel in Hikkaduwa. Een prachtig gelegen hotel in een sprookjesachtige omgeving aan een rustig meer, midden in een soort jungle, waar de apen 's middags door de bomen sprongen. Een zwembad voor de deur; dit was wel uit te houden. De tegenstellingen in Sri Lanka tussen arm en rijk zijn erg groot. De povere hutjes en grote villa's staan overal gewoon naast elkaar.

Op de eerste lesdag werden we verwelkomd in het oude renhuis, waar we les gingen geven, met bloemenkransen en een prachtige ceremonie.

De eerste lesdag was erg pittig; nog wennen aan de intense hitte, aan het eten en aan de omgeving en dan toch proberen je moeilijke verhaal zo over te brengen dat de leerlingen begrijpen waar je het over hebt. Veel dingen waren onbegrijpelijk voor ze. Van hartkleppen en zuurstofarm en zuurstofrijk bloed, hadden ze nog nooit gehoord. We hebben wat peentjes staan zweten!! Toch is het ons gelukt om de lesstof zo over te brengen dat ze het snapt. Ze waren heel erg geïnteresseerd en vroegen honderduit. Als we de volgende dag vragen stelden over de lesstof van de dag ervoor, dan begonnen ze altijd om het hardst te roepen met goede antwoorden.

Na de eerste lesdag ging het ons steeds beter af. De interactie met de studentes was fantastisch! Wat een lieve mensen! Zij moesten toch iedere 2 weken weer wennen aan een nieuw team van trainers uit Nederland met weer een andere aanpak en weer nieuwe moeilijke lesstof. Toch gaven ze ons het gevoel dat we zo welkom waren en zo gewaardeerd werden en dat ze zo graag van ons wilden leren! Menig leraar in Nederland zou graag zulke studenten hebben!!

De dagen vlogen om en voor we het wisten brak de laatste dag met het afnemen van een klein examen al aan. Voor deze gelegenheid waren Bianca, de nieuwe manager van Sarvodaya Suwasetha Sri Lanka en Jan Muijs van Sarvodaya Nederland, ook naar onze les locatie gekomen. Zij bedankten ons en alle voorgaande trainers heel hartelijk voor onze inspanningen. Wij vonden dat we hen moesten bedanken, voor hun vertrouwen in ons bij dit project.

Wij hebben een geweldige tijd gehad in Sri Lanka en hebben zelf ook veel geleerd. We hebben echt het gevoel dat we onze eigen mogelijkheden verder ontwikkeld hebben, door deze te delen met de mensen daar. En dat is waar Medi Aid en Sarvodaya voor staan. Hun motto is: "groeien door te delen".

Evaluatie van de basistraining ouderenzorg.

Uit de evaluatie van de training met de cursisten en Suwasetha blijkt dat de cursisten de training erg waardevol hebben gevonden: de aanvulling van hun theoretische kennis over de eerder genoemde onderwerpen was hard nodig. Daarnaast werden de onderlinge uitwisseling, de afwissel-



ling van theorie en praktijk, en de mogelijkheden om -in een veilige sfeer- te oefenen op elkaar en "op" de aanwezige ouderen als zeer positief gewaardeerd.

Ook de samenwerking tussen Sarvodaya Nederland en Medi Aid is door beide organisaties positief gewaardeerd. Op de thema's "deskundigheidsbevordering in de zorg" en "passie voor Sri Lanka" hebben beide organisaties elkaar gevonden. De ervaringen nodigen uit om verder met elkaar in gesprek te gaan over samenwerking op het gebied van deskundigheidsbevordering. Voorwaarden daarbij zijn wel kostenvermindering, samenwerking met Sri Lankaanse opleidingsinstellingen met het oog op overdracht van de cursussen en borging van de verworven kennis en vaardigheden in de organisatie van Suwasetha.

Plannen:

- Kennis blijven actualiseren en borgen. De gesprekken over de manier waarop die borging kan worden gegarandeerd voortzetten.
- Met Suwasetha de mogelijkheden van deskundigheidsbevordering voor andere sectoren van haar werk onderzoeken. Hierbij wordt gedacht aan de zorg voor mensen met een beperking, kindzorg en zorg voor tienermoeders. Daarbij wordt nadrukkelijk ook samenwerking met de Sri Lankaanse organisaties en de overheid gezocht.
- Nu IFKO haar financiële steun heeft beëindigd moeten er nieuwe financieringsbronnen en sponsors worden gevonden.

2.5. Neetha Award.

In mei 2010 heeft de oprichtster van Sarvodaya Suwasetha, Neetha Ariyaratne, "de vrouw van", de leiding en het management overgedragen aan Bianca Abeygoonewardena. Gedurende meer dan dertig jaar heeft Neetha zich met nimmer aflatende energie ingezet voor ouderen, gehandicapten en kinderen. Op haar initiatief werden zo'n dertig tehuizen, opvangcentra, dagcentra en andere welzijnsprojecten opgezet. Als blijk van waardering voor haar inzet heeft Sarvodaya Nederland voor de komende tien jaar de Neetha Award in het leven geroepen. De prijs zal elk jaar uitgereikt worden aan een medewerker van Sarvodaya

die zich op een onderscheidende wijze heeft ingezet voor Suwasetha. Op voordracht van de winnares/winnaar wordt 90% van de prijs besteed aan een project van Suwasetha, 10% van de prijs is voor de winnaar zelf.

De jury van de Neetha Award bestaat uit: Neetha Ariyaratne, voorzitter van Sarvodaya Suwasetha, de directeur van Sarvodaya Suwasetha en de voorzitter van Sarvodaya Nederland.

De eerste Neetha Award werd op 23 juni 2010 aan Neetha Ariyaratne uitgereikt.

Zij heeft de prijs besteed aan de bouw van het huis van een arme Tamil.



2.6. The Transition of the Eastern Alliance (TEA).

In 2010 is Sarvodaya door World Granny benaderd voor samenwerking binnen het programma "The Transition of the Eastern Alliance" (TEA). Het TEA programma heeft als doel de positie van gemarginaliseerde groeperingen in acht Oost-Europese en Aziatische landen te verbeteren. De overeenkomsten tussen de landen zijn dat zij in een snel verlopend politiek, sociaal en economisch transitieproces verkeren. Aan de hand van de thema's sociale status, economische positie en toegankelijkheid van zorg wordt in deze landen een vijfjaren programma uitgevoerd.

Het programma TEA is in november in het kader van het Mede Financiering Stelsel II door het ministerie gegund aan de alliantie van WorldGranny, Medisch Comité Nederland-Vietnam en Global Initiative on Psychiatry.

In Sri Lanka is Sarvodaya de samenwerkingspartner voor WorldGranny. Sarvodaya organiseert en coördineert de werkzaamheden met partners in Sri Lanka.

Om in aanmerking te komen voor de meerjarensubsidie moest elk participierend land in korte tijd een vijfjarenprogramma opstellen. Sarvodaya Nederland heeft Sarvodaya Sri Lanka beleidsondersteuning geboden bij het opstellen van het vijfjarenprogramma; daarbij hebben wij er op aangedrongen het CBR-project als kapstok te gebruiken voor de ontwikkeling en uitvoering van het programma.

2.7. Peace Resource Centre Trincomalee.

Contactpersoon: John Dietz.

In maart 2008 werd Sarvodaya Nederland benaderd door de directie van Sarvodaya met het verzoek om de nog resterende Tsunamigelden van de actie Twente voor Azië uit 2006 te kunnen inzetten voor de afronding van een Peace Resource Centre in Trincomalee.

De aanvankelijke financiering door de Provincie Opper Oostenrijk en het Noorse Rode Kruis bleek niet voldoende om dit centrum af te bouwen en in te richten. Het projectplan hiervan werd voorgelegd aan Wilde Ganzen in de rol van 'zaakwaarnemer' van Twente voor Azië. Wilde Ganzen ging akkoord. Het centrum werd in september 2008 officieel geopend en in oktober hebben enkele bestuursleden van Sarvodaya Nederland het centrum bezocht.

Naast huisvesting voor de districtstaf van Sarvodaya bevat dit centrum ruimte en voorzieningen voor praktijklessen (bromfietsonderhoud, schoonheidssalon, computeronderhoud, etc.) waar jongeren een officieel praktijkdiploma kunnen behalen en vervolgens een startsubsidie krijgen om zelf een bedrijfje op te starten. Ook wordt veel aandacht besteed aan het vreedzaam samenleven van de verschillende bevolkingsgroepen die elkaar hier jarenlang bevochten hebben: Tamils, Singhale en Moslims. Het is bijzonder om te zien dat hier juist Moslims de verbindende rol spelen; zij waren niet echt partij in het conflict en spreken vaak zowel Tamil als Singhale.

Er zijn nog plannen om rond het centrum een soort commercieel centrum te bouwen, waar producten uit Sarvodaya dorpen in de omgeving verkocht kunnen worden en dat tegelijkertijd lokale werkgelegenheid creëert.

In 2010 is, na het verschijnen van de verantwoording en accountantsverklaring van dit project de resterende subsidie van 8.000,- euro door Wilde Ganzen overgemaakt.

2.8. Adoptieproject.

Contactpersoon Sanne Dietz.

De dochter van twee van de bestuursleden van Sarvodaya Nederland, heeft na haar middelbare school 9 maanden vrijwilligers werk bij Sarvodaya in Sri Lanka gedaan. Naar aanleiding hiervan heeft zij tijdens haar studie met een aantal medestudenten een project opgezet om het een Sri Lankaanse jongere mogelijk te maken te gaan studeren. Feitelijk was dit een project van Sarvodaya Sri Lanka, maar er is gebruik gemaakt van de infrastructuur van Sarvodaya Nederland om de bijdragen zonder hoge kosten bij de Sri Lankaanse student te krijgen.

In 2010 is dit project afgerond.

3. Bestuur/governance.

3.1. Sarvodaya Nederland.

De vereniging Sarvodaya Nederland bestond in 2010 uit een vierkoppig bestuur en een beperkt aantal leden. De leden van de vereniging zitten samen in projectwerkgroepen die de in hoofdstuk 2 beschreven projecten namens SN opzetten, uitvoeren en extra ondersteunen. Het e.e.a onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Zowel bestuursleden als gewone leden doen het werk op vrijwillige basis. Voor werkzaamheden t.b.v. het secretariaat en reiskosten kan een bescheiden onkostenvergoeding worden gegeven.

In 2010 was het bestuur als volgt samengesteld:

- Ruud Souverijn voorzitter
- Marieke Ros secretaris
- John Dietz penningmeester
- Frederike Lether algemeen bestuurslid.

Het bestuur vergadert zes tot acht keer per jaar. Van de vergaderingen wordt een verslag gemaakt.

Het bestuur schrijft 1 a 2x per jaar een openbare vergadering uit voor haar leden en organiseert sponsoractiviteiten en trainingen deskundigheidsbevordering als dat nodig is.

Sarvodaya heeft een vaste kern van vrijwilligers van circa 15 leden. Zij "trekken" de projecten en activiteiten en voeren sponsoracties uit.

Daarnaast zijn er sympathisanten die eenmalig of vaker betrokken willen zijn bij het werk van SN via donaties en de activiteiten in zowel Nederland als in Sri Lanka.

3.2. Van vereniging naar stichting Sarvodaya Nederland.

In de afgelopen jaren heeft Sarvodaya Nederland zich meermaals gebogen over haar positie, organisatie, werkwijze en relatie met Sarvodaya in Sri Lanka. Het is voor Sarvodaya Nederland moeilijker geworden om fondsen te werven voor Suwasetha en Sarvodaya in Sri Lanka. Niet alleen economische en sociale veranderingen spelen hierbij een rol, ook de verwachtingen en eisen rondom verslaglegging van projecten bij geldverstrekkers is toegenomen. De rapportages uit Sri Lanka worden regelmatig als onvoldoende transparant beoordeeld.

De manier waarop Sarvodaya Nederland naar fondsverstrekkers communiceert maakt het lastig de individuele Suwasetha projecten een eigen gezicht te geven. Andere fondsenwerfers hebben vaak een modernere wijze om over hun projecten te communiceren. De verenigingsvorm blijkt nogal eens vragen op te roepen en wordt als verouderd ervaren en roept onjuiste verwachtingen op..

In samenspraak met de vaste kern van vrijwilligers is in 2009 besloten de rechtsvorm om te zetten in een stichting.



Hiervoor hebben we de hulp ingeroepen van de Stichting La Luz, een organisatie van Young professionals, die ideële organisaties zoals Sarvodaya op vrijwillige basis met raad en daad bij staat. Er zijn statuten opgesteld en er is een procedure voor de omvorming van vereniging naar stichting doorlopen. Op 3 oktober 2010 besloot de Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Sarvodaya Nederland unaniem de vereniging Sarvodaya Nederland op te heffen en werden de statuten van Stichting Sarvodaya Nederland vastgesteld.

Hiermee verwacht het bestuur beter te kunnen aansluiten bij huidige maatschappelijke eisen en omstandigheden, de positie van Sarvodaya Nederland te kunnen verstevigen, daadkrachtiger te kunnen handelen en de transparantie te vergroten i.e. aan te sluiten bij de perceptie die fondsverstrekkers hebben van een fondswervende organisatie als Sarvodaya Nederland.

3.3. Contacten met organisaties in Nederland en in het buitenland.

Sarvodaya Nederland heeft in 2010 samengewerkt met de volgende organisaties:

- **WorldGranny.** De samenwerking betreft participatie in het meerjaren programma "The Transition of the Eastern Alliance". Het programma dat in acht landen wordt uitgevoerd, en gefinancierd wordt door het Ministerie van Ontwikkelingssamenwerking, heeft ten doel de positie

van gemarginaliseerde groeperingen in de samenleving te verbeteren. Sarvodaya Sri Lanka is de coördinerende partner voor WorldGranny in Sri Lanka.

- **Medi Aid.** Sarvodaya Nederland werkt samen met Medi Aid op het gebied van deskundigheidsbevordering van werkers in de ouderenzorg in Sri Lanka. In 2010 is een basiscursus Ouderenzorg gegeven aan circa 15 medewerkers van ouderenvoorzieningen van Sarvodaya Suwasetha.
- **Sampath.** Sarvodaya Nederland heeft met Sampath de afspraak dat in geval van nood er van elkaars diensten gebruik kan worden gemaakt. Sampath ondersteunt individuele jongeren in Sri Lanka, zodat ze een opleiding kunnen volgen.
- In 2009 en 2010 heeft Sarvodaya Nederland zich laten adviseren door **COS Noord Holland** met betrekking tot strategisch beleid. Deze ondersteuning werd als zeer positief ervaren. Helaas is COS Noord Holland inmiddels door het wegvallen van financiering opgeheven.
- Met **Care Lanka** is contact geweest over samenwerking en over de manier waarop zij overeenkomsten opstellen. De overeenkomsten kunnen een voorbeeld zijn voor de MoU's.
- **Singhareizen** heeft voor Sarvodaya Nederland en Medi Aid de reizen en het verblijf van de trainers geregeld. Met Singhareizen wordt overleg gevoerd over mogelijke vrijwillige werkvakanties.
- **Nona Foundation** heeft ruim 5 jaar het teenage motherhome "Ma Sevana" financieel ondersteund. Aan deze samenwerking is eind 2010 een einde gekomen.
- **Takatuka Foundation** heeft in 2009 en 2010 het teenage motherhome "Ma Sevana" financieel ondersteund. Helaas wordt deze ondersteuning niet gecontinueerd in 2011.
- Sarvodaya onderhoudt contacten met diverse andere organisaties met bindingen in Sri Lanka. Inzet van Sarvodaya daarbij is de vraag "in hoeverre en op welke wijze wij elkaar kunnen ondersteunen, versterken en samenwerken". In november heeft Sarvodaya deel genomen aan een "ronde tafel bijeenkomst Sri Lanka" georganiseerd door de RABO charity desk.
- Eind 2007 is met **IFKO** een overeenkomst gesloten, waarbij werd geregeld dat het IFKO voor drie jaar de kosten van twee ouderenvoorzieningen zou dekken. Zoals afgesproken is deze ondersteuning in 2010 beëindigd.
- **Stichting La Luz**, een organisatie van Young professionals, die ideële organisaties op vrijwillige basis met raad en daad bij staat. Een kandidaat-notaris heeft Sarvodaya begeleid in het proces van vereniging naar stichting (statuten en procedure). Notariskantoor **LoyensenLoeff** heeft toegezegd de kosten voor de rechtbank op zich te nemen.
- **Commundo**, organiseert vrijwillige werkvakanties in Sri Lanka voor onder andere projecten van Sarvodaya Sri Lanka.
- **Stichting Hand in hand voor Azië**, een samenwerkingsverband van zeven kerkgenootschappen in Flevoland. Conform de afspraak is de samenwerking met de stichting Hand in Hand voor Azië per 31 december beëindigd

- De Fair Trade Beurs leverde contacten op met Lanka Lamay, een inkoop organisatie voor wereldwinkels en met Return to Sender, de Fair Trade organisatie van Katja Schuurman. Het bureau Dutch Design & Development is bereid om op de achtergrond te ondersteunen indien er door Sarvodaya een vervolg wordt gegeven een "fair trade".
- Er is contact geweest met de Praktijkschool in Utrecht, die zich graag wil inzetten voor goede doelen in ontwikkelingslanden.
- Sarvodaya Nederland heeft onregelmatig contact met Sarvodaya Duitsland en Sarvodaya Amerika.

Plannen:

- De huidige projecten en programma's zijn nog jaren op steun uit het buitenland aangewezen. Suwasetha zal de komende jaren een beroep blijven doen op steun van Sarvodaya Nederland. Het op een effectieve en creatieve manier vinden en binden van sponsors blijft een punt van aandacht en zorg. Daarbij wordt een actief beroep gedaan op alle bij Sarvodaya Nederland betrokken mensen, personen, bedrijven en instellingen om hun netwerk aan te spreken voor fondsen en subsidie.
- Sarvodaya Nederland heeft vele contacten met organisaties en individuen. We willen beter in kaart brengen wie de relaties zijn, hoe het relatiebeheer er uitziet en welke verbeteringen we daarin kunnen aanbrengen.

3.4. Communicatie en pr.

- De website is en blijft een belangrijk communicatiemiddel, www.Sarvodaya.nl wordt zeer regelmatig bezocht en is daarmee een belangrijk visitekaartje. Via korte berichten geven we informatie over actuele ontwikkelingen binnen Sarvodaya en over acties, die we vanuit Nederland ondernemen.
- De Nieuwsbrief komt twee tot vier keer per jaar uit. De Nieuwsbrief wordt via de mail verzonden naar leden en belangstellenden en geplaatst op de website.
- Het jaarverslag wordt op de website gezet.

Plannen:

- Verder werken aan onze profilering, een helder en werwend verhaal maken over Sarvodaya en onze 'unique selling points' in de vorm van nieuw presentatiemateriaal.
- We hebben behoefte aan een nieuwe powerpoint presentatie en nieuwe folders. Voor ieder project/programma stellen we een aantrekkelijk en informatief documentatiemapje samen. Zo krijgen we een documentatieset, die ieder van ons kan gebruiken voor sponsordoeleinden en -gelegenheden.
- We zorgen er voor, dat de informatie op de website actueel is. We gaan onderzoeken of en hoe we digitale netwerken als YouTube, Facebook en LinkedIn kunnen benutten.



- Sarvodaya Nederland en de te ondersteunen projecten in Nederland eigentijds en doelbewuster profileren.
- Sarvodaya Nederland beter bekendmaken als een toonaangevende organisatie. Sarvodaya Nederland is meer dan nu een toonaangevende Nederlandse organisatie voor Sri Lanka projecten.
- Samenwerking zoeken met andere in Sri Lanka werkzame Nederlandse organisaties.
- De tekst van de homepage van de website in het Engels vertalen, zodat de informatie beschikbaar is voor onze zusterorganisaties.

3.5. Ambitie en plannen voor 2011.

- Binnen Sarvodaya Sri Lanka neemt Suwasetha nog een ondergewaardeerde en een te geïsoleerde positie in. Haar taken worden nog te veel beschouwd als 'liefdadigheid'. Suwasetha hoort volgens ons integraal onderdeel uit te maken van de Sarvodaya-organisatie, ook in financiële en facilitaire zin. In de afgelopen jaren zijn er meerdere

gesprekken gevoerd met Sarvodaya Sri Lanka met betrekking tot de positionering van Sarvodaya Suwasetha als welzijnspoot in het grotere geheel van Sarvodaya. Daarbij gaat de discussie niet alleen om de positie van Suwasetha als organisatie maar ook om de positie die kwetsbare groeperingen in de samenleving innemen en de waardering die zij ontvangen. In onze relatie met Sarvodaya Sri Lanka gaat het ons daarbij ook om de visie op zorg en mensen met een beperking te veranderen van charity en afhankelijkheid naar recht op zorg en empowerment. In dit opzicht moet binnen Sarvodaya nog een ideologische slag gemaakt worden. Het programma TEA, met het doel de positie van gemarginaliseerde groeperingen te verbeteren, sluit hierbij naadloos aan. Het programma kan als zodanig een grote en positieve bijdrage leveren om de positie van Suwasetha te versterken.

- Stichting Sarvodaya Nederland wil op een eigentijdse wijze Sarvodaya Sri Lanka, en met name Sarvodaya Suwasetha Sewa, ondersteunen. Onder een eigentijdse wijze verstaan wij dat de ontvangende partij niet afhankelijk blijft van (financiële) ondersteuning, maar zoveel mogelijk zelfvoorzienend/selfsupporting wordt. Op deze manier denken wij een meer gelijkwaardige relatie tussen Sarvodaya Sri Lanka en Sarvodaya Nederland te bewerkstelligen. Praktisch betekent dit dat Sarvodaya Suwasetha i.c. de projecten, activiteiten ontplooiën om hun eigen voortbestaan te bewerkstelligen. Externe financiering vindt daarom in het vervolg plaats met duidelijke afspraken over afbouw en overdracht per project (exitstrategie), vastgelegd in een Memorandum of Understanding (MoU) die per project wordt opgesteld. Het nieuwe bestuur heeft in januari 2011 een raamwerk voor een werkplan 2010-2012 besproken en vastgesteld, dat is gebaseerd op deze ambitie. In dit werkplan is ook een aanscherping van de missie en doelen van Sarvodaya Nederland opgenomen.

4. Resultaten

4.1. Niet-financiële resultaten.

- Transparantie in de bedrijfsvoering is van essentieel belang om sponsors te werven en te binden. Sponsors willen weten of hun geld op de juiste plek terecht komt en verantwoord is besteed. Sarvodaya Nederland tracht transparantie in de verantwoording van de resultaten te bewerkstelligen door aandacht te schenken aan de kwaliteit van haar inhoudelijk en financieel jaarverslag. Vanaf 2006 legt Sarvodaya haar jaarverslagen ter beoordeling voor aan de jury van de transparantprijs, een initiatief van PriceWaterhouseCoopers in samenwerking met de Stichting Civil Society. De kwaliteit van het jaarverslag krijgt per jaar een hogere score en in vergelijking met andere - in (financiële) omvang vergelijkbare- organisaties een zeer hoge score namelijk 4.8 tegenover 3.3.
- In 2010 is op aangeven van Sarvodaya Nederland voor de projecten en activiteiten een nieuw format voor verslaglegging en planning geïntroduceerd en ingevoerd. Voor de betrokkenen in Sri Lanka en in Nederland levert dit veel meer duidelijkheid op. Op een heldere manier wordt nu duidelijk of en hoe de beoogde doelstelling is gehaald en de wijze waarop het geld besteed is.
- Aan niet-financiële resultaten zoals trainingen, deskundigheidsbevordering, vergroting van draagvlak en het effect op mensen, maatschappij en samenleving is aandacht besteed bij de rapportages over de projecten.
- Het streven om ecotoerisme te ontwikkelen is niet gehaald.

Plannen:

- In 2011 gaat Sarvodaya Nederland werken met MoU's, Memorandum of Understanding, om vooraf de samenwerking naar doel en methodiek vast te leggen. We verwachten dat daarmee de transparantie en duidelijkheid ten aanzien van de wederzijdse verwachtingen worden bevorderd.
- Alle projecten en activiteiten werken in 2012 met het format.
- Sarvodaya Suwasetha en haar directeur Bianca Abeygoonawardena zijn het aanspreekpunt bij ontwikkelingen vooraf (MoU) en rapportage achteraf (format).

4.2. Financiële resultaten.

Sarvodaya Sri Lanka is de grootste niet-overheidsgebonden organisatie in Sri Lanka, met een totaal aan jaarlijkse uitgaven van zo'n \$ 1,2 miljoen. Hiervan wordt 40% gefinancierd vanuit eigen inkomsten; 60% is afkomstig van internationale partnerorganisaties, bedrijven, fondsen etc. Sarvodaya Nederland is één van de partners.



Sarvodaya Nederland heeft financieel gezien in 2010 een goed jaar gehad: het jaar werd afgesloten met een positief saldo van € 445,00.

Toelichting:

- De bijdrage voor Ma Savena was minder dan begroot.
- We hebben nog € 8.000,- ontvangen van Wilde Ganzen als afsluiting van het project rond het Peace Resource Centre in Trincomalee.
- De baten uit eigen fondsenwerving waren € 1.627 lager dan begroot. Dit werd vooral veroorzaakt door een lagere realisatie m.b.t. het CBR.
- De baten uit actie van derden waren juist groter, nl. € 5.883,-. Dit komt voor rekening van de extra bijdrage die we hebben gekregen van IFKO voor de basistraining ouderenzorg en de bijdrage voor het Peace Resort Centre..
- Het "adoptieproject van Sanne" betreft een (studenten) adoptieproject, waarvan de financiën -het ingezamelde geld- via de rekening van Sarvodaya Nederland geregeld worden.

De realisatie van de bestedingen aan de doelstelling is vrijwel gelijk aan de begroting. Hierbij zijn de volgende kanttekeningen te maken:

- Door het onverwacht terugtreden van een sponsor van Ma Savena kon hier de begroting niet gehaald worden.
- Voor de projecten Thalpapawilla en Warakagooda is in het geheel geen bedrag overgemaakt aan Sri Lanka omdat afdoende rapportage ontbrak. Inmiddels is hier verbetering in gekomen, dus zal naar verwachting de financiering van deze projecten in 2011 weer op gang komen.

n.b. De verwervingskosten kwamen in 2010 uit op 3,3%. Een resultaat waarmee we ruim onder de norm blijven.

Baten en lasten.

JAARREKENING 2010						
	begroting 2010		werkelijk 2010		Werkelijk 2009	
BATEN						
Baten uit eigen fondswerving						
Donaties algemeen	2,500.00		2,060.00		2,736.34	
Donaties CBR Beruwela	7,500.00		5,571.00		5,000.00	
Donaties gehandicapten Thalpapwilla	3,500.00		1,029.05		6,305.00	
Donaties geh. Warakagooda	3,500.00		6,713.19		4,153.11	
		17,000.00		15,373.24		18,194.45
Baten uit gezamenlijke acties						
Ma Savana	13,000.00		9,080.50		6,580.50	
		13,000.00		9,080.50		6,580.50
Baten uit acties derden						
Huisvesting ouderen	26,500.00		26,534.00		34,064.00	
Training ouderen (Medi Aid)	7,500.00		11,349.26		0.00	
Andere trainingen en opleidingen	5,000.00		0.00		0.00	
Sri Lanka reizen en andere kosten	1,000.00		0.00		0.00	
Peace Resource Centre	0.00		8,000.00		0.00	
		40,000.00		45,883.26		34,064.00
Overige baten						
Rente bank	400.00		288.37		464.62	
Adoptieproject Sanne	168.00		336.00		336.00	
Overig	500.00		75.00		2,700.00	
		1,068.00		699.37		3,500.62
Totaal baten		71,068.00		71,036.37		62,339.57
LASTEN						
Bestedingen aan doelstelling						
CBR Beruwela	7,500.00		10,500.00		5,000.00	
Ma Savana	13,000.00		6,580.50		6,790.25	
Gehandicapten Thalpapwilla	3,500.00		0.00		13,370.00	
Gehandicapten Warakagooda	3,500.00		0.00		3,290.25	
Huisvesting ouderen	26,500.00		26,534.00		34,064.00	
Training ouderen (Medi Aid)	9,000.00		16,604.48		0.00	
Kennisvergroting -uitwisseling	5,000.00		0.00		0.00	
Adoptieproject Sanne	168.00		0.00		336.00	
Peace Resource Centre	0.00		8,000.00		0	
Overige projecten	500.00		0.00		10,000.00	
		68,668.00		68,218.98		72,850.50
Verwervingskosten						
Organisatiekosten	1,500.00		1,341.34		1,119.81	
Reiskosten Sri Lanka	500.00		0.00		226.93	
Drukwerk brochures	500.00		0.00		64.00	
Internetkosten	50.00		291.65		41.65	
Bankkosten	300.00		239.39		291.44	
Overige kosten	100.00		500.00		5.42	
		2,950.00		2,372.38		1,749.25
Totaal lasten		71,618.00		70,591.36		74,599.75
Saldo	-550.00		445.01		-12,260.18	

De balans.

Toelichting:

De balans per 1-1-2011 ziet er niet veel anders uit dan die per 1-1-2010. Het saldo is € 27.000. Uitgaande van onze

baten uit eigen fondsenwerving hebben we hiermee een buffer voor tenminste 2 jaar.

BALANS PER 31 DECEMBER 2010				
		31/12/2010		31/12/2009
ACTIVA				
Girorekening Sarvodaya Nederland		8,252.93		8,096.29
Plusrekening/ rentemeerrekening		17,886.98		17,133.99
NDB bankrekening		793.17		793.17
Nog te ontvangen van niet ver meer?		64.00		64.00
Nog te ontvangen van Sanne		3.58		339.58
Totaal activa		27,000.66		26,427.03
PASSIVA				
Voordelig saldo		573.63		-12,260.18
Saldo	2009	26,427.03	2008	38,687.21
Totaal passiva		27,000.66		26,427.03

De begroting 2011.

De begroting voor 2011 komt aanmerkelijk lager uit dan de afgelopen jaren. Dit wordt vooral veroorzaakt doordat een aantal gezamenlijke acties en bijdragen van derden in 2010 zijn afgerond. Naast de niet geoordeelde donaties:

- is voor het CBR € 10.000 aan baten begroot, vanwege de afspraak hier extra inspanningen te gaan verrichten.
- worden de baten voor Thalpwilla en Warakagooda op hetzelfde niveau gehouden als voorgaande jaren, ervan

uitgaande dat de afspraken m.b.t. rapportages worden gerealiseerd.

- is voor Ma Savena € 7.500 begroot vanwege een toegezegde eenmalige bijdrage van een goede doelen fonds dat verder anoniem wil blijven.

Uiteraard spannen wij ons in om nieuwe sponsors te vinden voor projecten.

BEGROTING 2011				
	werkelijk 2010		begroting 2011	
BATEN				
Baten eigen fondsenwerving				
Donaties algemeen	2,060.00		2,100.00	
Donaties CBR Beruwela	5,571.00		10,000.00	
Donaties gehandicapten Thalpwilla	1,029.05		1,000.00	
Donaties gehandicapten Warakagooda	6,713.19		7,000.00	
		15,373.24		20,100.00
Baten uit gezamenlijke acties				
Andere trainingen en opleidingen	0.00		1,000.00	
		0.00		1,000.00
Baten uit acties derden				
Donaties Ma Savena	9,080.50		7,500.00	
Donaties huisvesting ouderen	26,534.00		0.00	
Training ouderen (Medi Aid)	11,349.26		0.00	
Bijdrage Peace Resource Centre	8,000.00		0.00	
		54,963.76		7,500.00
Overige baten				
Donaties Sri Lanka reizen en andere kosten	0.00		0.00	
Rente bank	288.37		250.00	
Adoptieproject Sanne	336.00		0.00	
Overig	75.00		0.00	
		699.37		250.00
Totaal baten	71,036.37		28,850.00	
LASTEN				
Bestedingen doelstelling				
CBR Beruwela	10,500.00		10,000.00	
Ma Savena	6,580.50		7,500.00	
Gehandicapten Thalpwilla	0.00		1,500.00	
Gehandicapten Warakagooda	0.00		4,000.00	
Huisvesting ouderen	26,534.00		0.00	
training ouderen (Medi Aid)	16,604.48		0.00	
Peace Resource Centre	8,000.00		0.00	
Kennisvergroting -uitwisseling	0.00		1,000.00	
Adoptieproject Sanne	0.00		0.00	
		68,218.98		24,000.00
Kosten				
Organisatiekosten	1,341.34		1,500.00	
Reiskosten Sri Lanka	0.00		0.00	
Overige projecten	0.00		0.00	
Drukwerk brochures	0.00		500.00	
Internetkosten	291.65		300.00	
Bankkosten	239.39		250.00	
overige kosten	500.00		500.00	
		2,372.38		3,050.00
Totaal lasten	70,591.36		27,050.00	
Saldo	445.01		1,800.00	



Sarvodaya